

Art. 1 | Oggetto

1. Oggetto delle presenti Condizioni Generali di Vendita è l'erogazione da parte di ROSSOCUORE® Training Center di Alexander Guarino, da qui in poi solo "RossoCuore", del corso di formazione in presenza all'aspirante iscritto.

Art. 2 | Iscrizione al corso

1. La richiesta di partecipazione al corso avverrà esclusivamente attraverso la compilazione, da parte dell'aspirante iscritto, del modulo di iscrizione presente sul sito internet che promuove il corso. Ogni corso può essere promosso su più siti internet contemporaneamente.
2. La sottoscrizione della richiesta di partecipazione al corso da parte dell'aspirante iscritto implica la presa visione, comprensione ed accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, confermata anche attraverso la selezione dell'apposito flag presente nel modulo di iscrizione.
3. RossoCuore si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non accettare la richiesta di partecipazione al corso.

Art. 3 | Pagamento del corso

1. Qualora la richiesta di partecipazione al corso venga accettata da RossoCuore l'aspirante iscritto riceverà una mail con le modalità ed i termini per effettuare il pagamento della quota di iscrizione. Nella mail sono sempre indicati i riferimenti di RossoCuore per la richiesta di informazioni da parte dell'iscritto.
2. In caso di necessità RossoCuore si riserva la facoltà di modificare le modalità ed i termini di pagamento in base al tipo di corso ed al tempo rimanente prima della data di inizio del corso.
3. La partecipazione al corso è subordinata al pagamento totale della quota di iscrizione da parte dell'aspirante iscritto.
4. In caso di mancato pagamento della quota di iscrizione non sono previste penali per l'aspirante iscritto che non potrà partecipare al corso.
5. In caso di parziale pagamento della quota di iscrizione, indipendentemente dalla causa, l'aspirante iscritto non potrà partecipare al corso e RossoCuore restituirà l'importo corrisposto, entro 7 giorni dal termine del corso, trattenendo una quota di € 25 IVA inclusa a titolo di risarcimento dei costi sostenuti per la gestione della richiesta di partecipazione.
6. Il totale pagamento della quota di iscrizione dà diritto all'aspirante iscritto di partecipare al corso.
7. L'aspirante iscritto che ha effettuato il totale pagamento della quota di iscrizione, da ora in poi solo "iscritto", riceverà una mail di conferma di avvenuta iscrizione con le informazioni dettagliate per partecipare al corso. Nella mail sono sempre indicati i riferimenti di RossoCuore per la richiesta di informazioni da parte dell'iscritto.

Art. 4 | Sede del corso

1. Il nome del Comune che ospita la sede del corso è indicata sul sito internet che lo promuove e nella richiesta di partecipazione compilata dall'iscritto.

Art. 5 | Modificazione sede del corso

1. In caso di necessità RossoCuore si riserva la facoltà di modificare la sede del corso dandone comunicazione all'iscritto entro un termine massimo di 3 giorni prima della data di inizio del corso.
2. L'invio della comunicazione da parte di RossoCuore oltre il termine massimo sopra indicato, salvo cause di forza maggiore, dà diritto all'iscritto di annullare la propria richiesta di partecipazione e di richiedere la restituzione della quota di iscrizione. RossoCuore restituirà l'importo corrisposto, entro 7 giorni dal termine del corso, trattenendo una quota di € 25 IVA inclusa a titolo di risarcimento dei costi sostenuti per la gestione della richiesta di partecipazione.
3. Il cambio di sede del corso per cause di forza maggiore non dipendenti da RossoCuore, anche se effettuato e comunicato oltre il termine dei 3 giorni sopra indicati, non dà diritto all'iscritto di annullare la propria iscrizione e di richiedere la restituzione della quota di iscrizione. Cause di forza maggiore sono: avverse condizioni climatiche, circostanze speciali che impediscono l'esecuzione e la realizzazione del corso come indisponibilità della sede del corso e/o dell'Istruttore, sisma, alluvione, frana, eventi naturali per i quali sia stato dichiarato dall'autorità competente lo stato di emergenza o di calamità naturale, sciopero, lutto nazionale, pandemie ed epidemie. L'iscritto potrà partecipare al corso nella prima data utile disponibile nella stessa sede o in altre sedi, con diritto di prelazione rispetto ad altre richieste di partecipazione che non godono dello stesso diritto. Qualora il corso non possa essere riproposto entro 6 mesi rispetto alla data per cui è stata fatta la richiesta di partecipazione RossoCuore restituirà l'importo corrisposto trattenendo una quota di € 25 IVA inclusa a titolo di risarcimento dei costi sostenuti per la gestione della richiesta di partecipazione.
4. Il cambio della sede del corso, se effettuato entro un raggio di 15 Km dalla sede indicata sul sito internet al momento dell'invio della richiesta di partecipazione, non dà diritto all'iscritto di annullare la propria richiesta di partecipazione e di richiedere la restituzione della quota di iscrizione.
5. Il cambio della sede del corso, se effettuato oltre un raggio di 15 Km dalla sede indicata sul sito internet al momento dell'invio della richiesta di partecipazione, dà diritto all'iscritto di annullare la propria richiesta di partecipazione e di richiedere la restituzione della quota di iscrizione. RossoCuore restituirà l'importo corrisposto, entro 7 giorni dal termine del corso, trattenendo una quota di € 25 IVA inclusa a titolo di risarcimento dei costi sostenuti per la gestione della richiesta di partecipazione.
6. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento e/o rimborso da parte di RossoCuore a favore dell'iscritto.

Art. 4 | Data del corso

1. La data del corso è indicata sul sito internet che promuove il corso e nella richiesta di partecipazione compilata dall'iscritto.

Art. 5 | Modificazione della data del corso

1. In caso di necessità RossoCuore si riserva la facoltà di modificare la data del corso dandone comunicazione all'iscritto entro un termine massimo di 3 giorni prima della data di inizio del corso.
2. L'invio della comunicazione da parte di RossoCuore oltre il termine massimo sopra indicato, salvo cause di forza maggiore, dà diritto all'iscritto di annullare la propria richiesta di partecipazione e di richiedere la restituzione della quota di iscrizione. RossoCuore restituirà l'importo corrisposto, entro 7 giorni dal termine del corso, trattenendo una quota di € 25 IVA inclusa a titolo di risarcimento dei costi sostenuti per la gestione della richiesta di partecipazione.
3. Il cambio di data del corso per cause di forza maggiore non dipendenti da RossoCuore, anche se effettuato e comunicato oltre il termine dei 3 giorni sopra indicati, non dà diritto all'iscritto di annullare la propria richiesta di partecipazione e di richiedere la restituzione della quota di iscrizione. Cause di forza maggiore sono: avverse condizioni climatiche, circostanze speciali che impediscono l'esecuzione e la realizzazione del corso come indisponibilità della sede del corso e/o dell'Istruttore, sisma, alluvione, frana, eventi naturali per i quali sia stato dichiarato dall'autorità competente lo stato di emergenza o di calamità naturale, sciopero, lutto nazionale, pandemie ed epidemie. L'iscritto potrà partecipare al corso nella prima data utile disponibile nella stessa sede o in altre sedi, con diritto di prelazione rispetto ad altre richieste di partecipazione che non godono dello stesso diritto. Qualora il corso non possa essere riproposto entro 6 mesi rispetto alla data per cui è stata fatta la richiesta di partecipazione RossoCuore restituirà l'importo corrisposto, entro 7 giorni dal termine del corso, trattenendo una quota di € 25 IVA inclusa a titolo di risarcimento dei costi sostenuti per la gestione della richiesta di partecipazione.
4. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento e/o rimborso da parte di RossoCuore a favore dell'iscritto.

Art. 5 | Disdetta da parte dell'iscritto

1. L'iscritto può annullare in qualsiasi momento la sua richiesta di partecipazione dandone disdetta con una comunicazione via mail all'indirizzo segreteria.rossocuore@gmail.com.
2. In caso di annullamento da parte dell'iscritto, per qualsiasi causa, della richiesta di partecipazione RossoCuore restituirà l'importo corrisposto trattenendo, a titolo di risarcimento per i costi sostenuti per la gestione della richiesta di partecipazione, una quota del:
 - a. 50% per richieste pervenute entro 15 giorni dalla data di inizio del corso
 - b. 100% per richieste pervenute entro 10 giorni o meno dalla data di inizio del corso
3. L'iscritto, in alternativa alla disdetta, può chiedere di essere sostituito da un altro partecipante dandone comunicazione via mail all'indirizzo segreteria.rossocuore@gmail.com entro 2 giorni dalla data di inizio del corso.

Art. 6 | Regole di condotta degli iscritti

1. L'iscritto deve presentarsi presso la sede del corso negli orari indicati nella mail di conferma di avvenuta iscrizione inviata da RossoCuore.
2. L'iscritto deve rispettare tutte le indicazioni dell'Istruttore. Il mancato rispetto delle indicazioni può comportare l'allontanamento dal corso e quindi l'impossibilità, da parte di RossoCuore, di rilasciare la certificazione.
3. L'iscritto deve rispettare tutte le normative in materia di sicurezza e salute con particolare attenzione all'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale quando previsti. Il mancato rispetto delle normative da parte dell'iscritto può comportare, ad insindacabile giudizio dell'Istruttore, l'allontanamento dal corso e quindi l'impossibilità, da parte di RossoCuore, di rilasciare la certificazione.
4. L'iscritto non può effettuare registrazioni audio, fotografie o riprese. Il mancato rispetto delle restrizioni da parte dell'iscritto può comportare, ad insindacabile giudizio dell'Istruttore, l'allontanamento dal corso e quindi l'impossibilità, da parte di RossoCuore, di rilasciare la certificazione.
5. L'iscritto dovrà utilizzare la sede del corso, i materiali e le attrezzature messe a disposizione con la massima cura e diligenza. Il cagionamento di danni da parte dell'iscritto può comportare, ad insindacabile giudizio dell'Istruttore, l'allontanamento dal corso e quindi l'impossibilità, da parte di RossoCuore, di rilasciare la certificazione. L'iscritto dovrà risarcire eventuali danni cagionati al proprietario del bene e/o a RossoCuore.

Art. 7 | Rilascio certificazioni

1. Per i corsi che prevedono la frequenza obbligatoria del 100% arrivare in ritardo o allontanarsi prima del termine comporta l'impossibilità, da parte di RossoCuore, di rilasciare la certificazione all'iscritto.
2. Per i corsi che le prevedono il mancato superamento da parte dell'iscritto delle prove orali e/o scritte e/o delle esercitazioni pratiche comporta l'impossibilità, da parte di RossoCuore, di rilasciare la certificazione.
3. Le caratteristiche ed i riferimenti normativi delle certificazioni rilasciate all'iscritto da RossoCuore sono indicati nel sito internet che promuove il corso.

Art. 8 | Canali di comunicazione

1. Qualsiasi comunicazione con RossoCuore dovrà avvenire esclusivamente via mail utilizzando l'indirizzo mail segreteria.rossocuore@gmail.com.
2. Non saranno considerate valide da RossoCuore le comunicazioni dell'iscritto avvenute attraverso altri canali e/o altri indirizzi mail, e faranno fede le date di invio delle mail.

Art. 9 | Responsabilità

1. La sottoscrizione della richiesta di partecipazione al corso da parte dell'iscritto implica la conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione siano stati per quanto possibile controllati, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di RossoCuore nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erranee o obsolete in alcune parti. L'iscritto esonera pertanto RossoCuore da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni.
2. RossoCuore si riserva il diritto di apportare tutte variazioni ed aggiornamenti ai contenuti dei corsi, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento, anche senza comunicazione esplicita all'iscritto.
3. RossoCuore inoltre si impegna a descrivere al meglio sul sito internet il corso ed è disponibile a chiarire dubbi e/o perplessità relative al programma formativo o allo svolgimento del corso. RossoCuore sarà quindi esonerato da qualsiasi responsabilità qualora il corso regolarmente fruito non dovesse rispondere alle aspettative dell'iscritto che non potrà avviare nessuna azione per la richiesta di risarcimento e/o rimborso nei confronti di RossoCuore.

Art. 10 | Corrispettivi, fatturazione e pagamenti

1. A fronte dell'invio della richiesta di partecipazione l'iscritto è tenuto al pagamento della quota di iscrizione indicata nel sito internet che promuove il corso.
2. La quota di iscrizione comprende per l'iscritto la partecipazione al corso, la gestione contabile-amministrativa, l'invio del manuale di teoria in formato PDF quando previsto, l'utilizzo della sede del corso, l'utilizzo dei materiali e delle attrezzature messe a disposizione da RossoCuore sotto la supervisione ed in base alle specifiche indicazioni dell'Istruttore, il rilascio della certificazione nelle modalità e nei termini indicati nel sito internet che promuove il corso.
3. La quota di iscrizione non comprende per l'iscritto il vitto e l'alloggio e quant'altro non espressamente indicato esplicitamente nel sito internet che promuove il corso.
4. Il pagamento della quota di iscrizione dovrà essere fatto nelle modalità previste e nei termini indicati nella mail inviata da RossoCuore in risposta alla ricezione della richiesta di partecipazione inviata dall'iscritto.
5. La restituzione da parte di RossoCuore della quota di iscrizione all'iscritto, qualora si renda necessaria, avverrà esclusivamente a mezzo bonifico bancario.
6. Entro 7 giorni dall'inizio del corso all'iscritto verrà inviata via mail la ricevuta/fattura relativa al pagamento della quota di iscrizione.

Art. 11 | Prezzo di vendita

1. La quota di iscrizione al corso è indicata nel sito internet che promuove il corso.
2. RossoCuore si riserva il diritto di predisporre in qualsiasi momento offerte, sconti e promozioni sulla quota di iscrizione al corso e non è tenuta a darne comunicazione all'iscritto.
3. L'iscritto è consapevole di non poter richiedere a RossoCuore l'applicazione di scontistiche e/o risarcimenti, prima o dopo aver partecipato al corso, qualora per lo stesso corso sia stata richiesta una quota di partecipazione di importo inferiore in virtù di specifiche iniziative di marketing.

Art. 12 | Foro Competente

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolamentate dalla legge italiana.
2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra RossoCuore e l'iscritto sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Trento.

Art. 13. Trattamento dei Dati Personali

1. Ai sensi del regolamento n. 2016/679 (GDPR) RossoCuore comunica che i dati dell'iscritto raccolti attraverso la richiesta di partecipazione al corso:
 - a. saranno utilizzati a fini contabili-amministrativi;
 - b. potranno essere utilizzati per uno o più trattamenti, mediante elaboratore elettronico o anche manuali, per mezzo di inserimento in banche dati aventi come finalità l'informazione su eventi e nuove attività;
 - c. il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire i medesimi potrebbe determinare difficoltà nella conclusione, esecuzione e gestione del rapporto inerente il corso;
2. L'art. 7 del Dlgs. N. 196/2003 conferisce all'iscritto l'esercizio di specifici diritti, quali ad esempio:
 - a. essere informato sul trattamento dei dati che lo riguardano;
 - b. ottenere conferma dell'esistenza di tali dati e trattamenti, aggiornamento dati, rettifiche, integrazioni degli stessi;
 - c. opporsi a taluni trattamenti;
 - d. esercitare gratuitamente il diritto di opposizione.
3. In ogni caso, il consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing o per altre finalità sarà espressamente raccolto tramite appositi moduli presenti nella sede del corso.

Art. 14. | Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono parte integrante dell'offerta sottoscritta dall'iscritto che dichiara, con l'invio della richiesta di partecipazione al corso e con la selezione dell'apposito flag presente nella richiesta di partecipazione, di averne presa visione, di averle comprese e di averle accettate nella loro interezza.